

## REFERENCJE

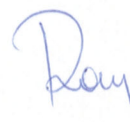
W grudniu 2016 roku dla Firmy U-TOUCH POLAND SP. Z O.O. zostało przeprowadzone szkolenie dedykowane z zakresu: Pełnomocnik i Audytor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001:2015.

Chcielibyśmy serdecznie podziękować firmie **CERTIOS** za rzetelne podejście i profesjonalizm, który umożliwił uczestnikom chłonięcie wiedzy oraz zachęcił ich do dyskusji. Szkoleniowiec, **Pani Katarzyna Kowalik** zadbała o to, by poziom szkolenia był wysoki i dołożyła wszelkich starań, aby odpowiednio przygotować uczestników do zmian zachodzących w nowej normie. Celem szkolenia było m.in:

- przygotowanie grupy do pełnienia funkcji Pełnomocnika i Audytora Wewnętrznego w SZJ,
- pokazanie, w jaki sposób opracowywać dokumentację systemu wraz z jednoczesnym zastosowaniem ćwiczeń praktycznych,
- porównanie normy ISO 9001:2008 z nowymi wymaganiami ISO 9001:2015.

Program szkolenia został dobrany odpowiednio do naszych wymagań i zrealizowany przez trenerkę w należyty sposób. Pani Katarzyna dokładnie omówiła z nami poszczególne rozdziały normy ISO 9001:2015, dzięki czemu byliśmy w stanie zrozumieć temat całościowo. Ćwiczenia praktyczne stanowiły świetne uzupełnienie omawianych tematów i zachęcały do dyskusji.

Możemy polecić szkolenia w firmie CERTIOS wszystkim, którym zależy na indywidualnym podejściu do klienta oraz spędzeniu paru godzin w miłej atmosferze i w asyście profesjonalnego trenera.



Natalia Rosa  
Kierownik ds. Administracyjnych  
**U-Touch Poland Sp. z o.o.**  
ul. Kroczymiech 60b  
32-500 Chrzanów  
tel. (32) 6230137 NIP: 628-221-19-22