

adres do korespondencji: ul. Piaskowa 143, 44-120 Pyskowice  
tel. +48 (32) 305-26-00; +48 (32) 338-25-35; fax: +48 (32) 305-25-99; e-mail: [sekretariat@protorsa.com.pl](mailto:sekretariat@protorsa.com.pl)

Pyskowice, dn. 16.01.2018r.  
Nasz znak: PW/0137/01/18

**CERTIOS**  
Centrum Edukacji Przedsiębiorcy  
Al. 29 Listopada 101  
31-406 Kraków

## REFERENCJE

Niniejszym oświadczamy, że firma CERTIOS z siedzibą w Krakowie Al. 29 Listopada 101, 31-406 Kraków, wykonała na zlecenie naszej firmy:

- Dostosowanie dokumentacji firmy do wymagań norm ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015,
- Szkolenie pracowników i kierowników z wymagań norm ISO,
- Przygotowanie do roli Pełnomocnika i Audytora Wewnętrznego.

Dzięki zrealizowanym wspólnie działaniom ukończyliśmy bez żadnych niezgodności audyt z jednostki certyfikującej.

Prace podjęte przy dostosowaniu naszego systemu do nowych wymagań zawdzięczamy w dużej mierze dwóm Paniom – Agnieszce Kupczak i Katarzynie Kowalik, których wiedza merytoryczna i zaangażowanie pozwoliły sprawnie przeprowadzić cały proces. Szczególną zaletą współpracy była łatwość komunikacji, dzięki której praktycznie od razu otrzymywaliśmy odpowiedzi na nurtujące nas pytania.

Niniejsze prace zostały wykonane profesjonalnie i terminowo, jesteśmy bardzo zadowoleni ze współpracy z CERTIOS i szczerze polecamy ją wszystkim firmom, które chcą powierzyć zmiany w swoim systemie zarządzania w dobre ręce.

Z poważaniem:

WICEPREZES ZARZĄDU

*mgr Marian Cofałka*

PREZES ZARZĄDU

*mgr inż. Zbigniew Pucek*

KRAJOWY REJESTR SĄDOWY:

Sąd Rejonowy w Gliwicach  
X Wydział Gospodarczy  
KRS nr 0000634484

NIP: 6482768859

REGON: 243322161

KONTO BANKOWE:

Bank Zachodni WBK S.A. O/Zabrze  
91 1090 1766 0000 0001 2206 4583



MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION  
PN-EN ISO 9001:2009  
MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION  
PN-EN ISO 14001:2005