

Kraków, 16.02.2017r

Wojewódzki Inspektorat
Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Krakowie
Laboratorium Wojewódzkie
30-134 Kraków, ul. Kołowa 3
tel. (012) 623-28-46, 623-28-00, fax (012) 430-49-64

REFERENCJE

Jesteśmy bardzo wdzięczni firmie **CERTIOS** za przeprowadzenie szkolenia dla naszej organizacji, które odbyło się w terminie 25.01.2017 roku. Celem kursu było przygotowanie uczestników do pracy w roli Auditora Wewnętrznego Systemu Zarządzania Laboratorium wg normy ISO/IEC 17025:2005.

Chcieliśmy bardzo podziękować trenerce, **Pani Katarzynie Kowalik**, która wykazała się profesjonalizmem i włożyła dużo wysiłku w to, aby przekazać nam jak najwięcej wiedzy w tymże zakresie. Dzięki doskonałej organizacji i trzymaniu się harmonogramu, mogliśmy m.in.

- poznać terminologię oraz obowiązki i uprawnienia audytorów;
- nauczyć się tworzenia dokumentacji związanej z audytem (raporty, listy kontrolne, plan audytu);
- zyskać wiedzę, jak interpretować sytuacje zauważone podczas audytu oraz czego potrzebujemy, aby ocenić zgodność.

Na docenienie zasługuje otwartość Pani Kasi, dzięki której mogliśmy uzyskać odpowiedzi na nurtujące nas pytania. Sprzyjało to pogodnej i miłej atmosferze, a także wywiązaniu się dyskusji rodzącej konkretne wnioski na przyszłość.

Z czystym sumieniem możemy polecić firmę **CERTIOS**, jako rzetelnego partnera w interesach, dbającego o zadowolenie klientów i spełniającego ich wymagania.

Z poważaniem

.....

Kierownik
Laboratorium Wojewódzkiego

Marta Irzykowska