

Kraków, 20 lutego 2017 r.

## REFERENCJE

Niniejszym potwierdzamy, że w lutym 2017 roku firma Paweł Piwowarczyk CERTIOS wykonała z należytą starannością usługę szkoleniową w obszarze Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001.

Szkolenie pt.: „Dostosowanie organizacji do pracy zgodnie z normą ISO 9001:2015” skierowane było do firm planujących wdrożenie nowej normy i zostało zrealizowane dnia 3 lutego 2017 roku w siedzibie Izby Przemysłowo-Handlowej w Krakowie, mieszczącej się przy ul. Floriańskiej 3.

Usługa przeprowadzona była w sposób profesjonalny, solidny i rzetelny, z zachowaniem wyznaczonych terminów. Trener prowadzący szkolenie, Pani Katarzyna Kowalik posiada bardzo dobre zdolności komunikacyjne i organizacyjne, jest otwarta na dyskusję i pracę w grupie. Zarówno wiedza merytoryczna jak i efektywny sposób przekazywania wiedzy zostały ocenione przez uczestników na bardzo wysokim poziomie.

Kierownik Wydziału Współpracy  
z UE i Szkoleń IPH w Krakowie

  
Agnieszka Czubak